

参加
無料

外国人観光客の受入れを進めたい方に

2019年国際大会開催に伴うインバウンドセミナー

外国人とのコミュニケーション力を高め、豊田市の滞在を満足してもらうため「おもてなし力」の向上が必要となっています。このセミナーでは、外国人が来店・注文・商品を購入しやすい受入体制作りのきっかけとしていただき、そのノウハウを学んでいきます。

第1部 ー講義「訪日旅行者の傾向と対策」

(国別旅行者の特徴、食の多様性)
(2019年に開催されるラグビーの国際イベントの概要と効果)

第2部 ー多言語メニューのための翻訳原稿づくり

- ・多言語メニューやPOP作成のコツ、注意点
- ・外国人旅行者受入にあたっての注意点
(ワークショップ形式で学びます)

第3部 ー売上アップの接客方法

- ・明日から使える接客英語フレーズ！
- ・豊田市が作成した「指差会話集」を実演！

【講師】



株式会社ライフブリッジ
東京営業所長

ほりおか みさこ
堀岡 三佐子

【プロフィール】

過去の経歴から英語圏、非英語圏を含めた訪日外国人旅行者のニーズへの深い理解を持ち、外国人接客対応をベストな形で行える態勢づくりのアドバイスを行う。

日時 平成31年3月23日(土) 13:00～16:00 (受付12:30～)

平成31年3月26日(火) 13:00～16:00 (受付12:30～)

場所 <3月23日> 豊田中央図書館 6階多目的ホール

〒471-0025 愛知県豊田市西町1-200 (豊田参合館内)
駐車場：参合館駐車場 (3時間無料パーキング)

<3月26日> 豊田市役所 足助支所 第2会議室

〒444-2424 豊田市足助町宮ノ後26-2
駐車場：足助支所駐車場・宮町駐車場

定員 40名程度 ※申込みは先着順となります。

※参加申込：電話 又は FAX ※様式裏面 (平成31年3月20日締切)

電話で申し込みの際、以下の事項をお伝えください。

- 参加希望日 ●事業者・団体名 ●代表者名 ●連絡先 ●参加者数

<問合せ> 豊田市産業部 商業観光課 担当 (藤井)

〒471-8501 豊田市西町3-60

電話 0565-34-6642 FAX 0565-35-4317

F A X送信先 0565-35-4317

豊田市商業観光課 藤井 行

2019国際大会開催に伴うインバウンドセミナー講座
参加申込書

参加希望日	<input type="checkbox"/> 3月23日(土) / <input type="checkbox"/> 3月26日(火)
事業者・団体名	
代表者名	
電話番号	
参加者氏名	

締切：平成31年3月20日(水)まで